AVTAL OM ANORDNANDE AV PERSONLIG ASSISTANS

Mellan Inkludera assistans i Sverige AB 559019-7942 (nedan Inkludera assistans) och XXX XXX, XXX-XXX, (nedan Kunden) har träffats avtal om anordnande av personlig assistans enligt nedan.

Kunden är berättigad till assistansersättning enligt socialförsäkringsbalken (SFB) och/eller insats enligt lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och anlitar genom detta avtal Inkludera assistans för att anordna personlig assistans genom att vara arbetsgivare åt kundens personliga assistenter.

1. Inkludera assistans åtaganden

a) Inkludera assistans skall anordna personlig assistans åt kunden och tar genom detta avtal ansvar för att anställa och schemalägga personliga assistenter samt ansvara för att schemat bemannas. Vidare ansvarar Inkludera assistans för all administration runt assistansen, såsom anställning, löneadministration, arbetsmiljöarbete, dokumentation och avvikelsehantering enligt gällande regelverk. Inkludera assistans medarbetare för dagantecknings och journal löpande för att säkerställa god kvalité på insatsen. Kunden kan närhelst denne önskar begära ut sina journalanteckningar. Inkludera assistans har avstämning månadsvis med kunden för att säkerställa god uppföljning av insatsen.

b) Inkludera assistans tar det fulla arbetsgivaransvaret för de personliga assistenter som arbetar hos kunden och att dessa i enlighet med gällande lagar och regelverk rapporterar verkställd assistans till Försäkringskassan. Inkludera assistans har normalt personalmöten c:a var 4-6 vecka för avstämning av insatsen och arbetsmiljön.

c) Inkludera assistans ansvarar för rekrytering och bemanning hos kunden, om inte kunden uttryckligen önskar annat. Vid rekrytering beslutar kunden och Inkludera assistans gemensamt vilka assistenter som skall anställas. Inkludera assistans har dock rätt att neka anställning till en person om denne bedöms olämplig.

d) Inkludera assistans ansvarar för att den som anställs som personlig assistent inlämnar ett utdrag ur belastningsregistret. I det fall kunden är minderårig ska detta alltid göras innan anställningen påbörjas.

e) Inkludera assistans är betalningsmottagare av den assistansersättning som enligt SFB/LSS utbetalas för verkställd assistans för kunden.

2. Kundens åtaganden

a) Kunden åtar sig att under detta avtals giltighetstid endast ha Inkludera assistans som anordnare av sin personliga assistans, om inte annat överenskommes mellan parterna. En sådan överenskommelse skall alltid vara skriftlig.

b) Kunden åtar sig att uppfylla vid var tid gällande villkor för utbetalning av assistansersättning från Försäkringskassa och/eller kommun, såsom att underteckna fullmakt för Inkludera assistans att ta emot ersättning för verkställd assistans, månatligen godkänna och signera räkning etc.

c) Kunden åtar sig att se till att Inkludera assistans har möjlighet att senast den 3:e varje månad få räkning assistansersättning (FK 3057) eller motsvarande undertecknad av kunden.

d) Kunden åtar sig att granska räkningen och genom sin signatur gå i god för att assistans har utförts i den omfattning och på de tider som framgår av räkningen. Kunden är medveten om att räkningen undertecknas på heder och samvete och att felaktig inrapportering kan leda till rättsliga åtgärder.

e) I det fall Kunden har en planerad vistelse på sjukhus eller annan vårdinstitution skall kunden så snart detta blir känt meddela Inkludera assistans detta. Detta gäller även egna resor eller annat som påverkar förutsättningarna at verkställa personlig assistans.

f) Kunden och Inkludera assistans ska i nära samverkan verka för att den personliga assistansen kan utföras med god kvalitet, trygghet och säkerhet samt i enlighet med gällande lagar, föreskrifter och de krav som gäller för tillståndspliktig assistansverksamhet.

Kunden åtar sig att, utifrån sina individuella förutsättningar och med bibehållet självbestämmande och respekt för den personliga integriteten, medverka till att Inkludera assistans kan fullgöra sitt ansvar som assistansanordnare och arbetsgivare.

Denna samverkansskyldighet omfattar särskilt att kunden:

1. Medverkar till att en säker och godtagbar fysisk, organisatorisk och social arbetsmiljö kan upprätthållas för de personliga assistenterna, bland annat genom att möjliggöra nödvändiga riskbedömningar, arbetsmiljöåtgärder och uppföljningar samt följa överenskomna arbetsmiljörutiner.

2. Medverkar till att utförd assistans dokumenteras och redovisas korrekt och inom föreskriven tid till Försäkringskassan och/eller berörd kommun. Detta innebär bland annat att kunden ska granska, godkänna och i förekommande fall underteckna erforderliga handlingar så att redovisning normalt kan ske senast den tredje (3) dagen i månaden efter den månad då assistansen utförts.

Om omständigheter medför att redovisning inte kan ske inom denna tid ska kunden så snart som möjligt informera Inkludera assistans om detta och medverka till att redovisningen kan färdigställas utan onödigt dröjsmål.

Kunden ska även medverka till att eventuella felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättas samt får inte medverka till eller begära att assistans redovisas i strid med faktiskt utförd assistans eller gällande regelverk.

3. Ger Inkludera assistans den insyn och tillgång till de uppgifter som skäligen behövs för att planera, leda, dokumentera, följa upp och kvalitetssäkra assistansen samt uppfylla de skyldigheter som följer av lagstiftning, myndighetskrav och tillståndet att bedriva personlig assistans. Detta innefattar att möjliggöra nödvändiga verksamhetsuppföljningar, personalmöten och arbetsmiljöbedömningar, med beaktande av kundens rätt till privatliv och personlig integritet.

4. Medverkar till att identifierade brister som kan påverka assistansens lagenlighet, säkerhet eller kvalitet utreds och, i den utsträckning det skäligen kan krävas av kunden, åtgärdas.

Inkludera assistans ansvarar även fortsättningsvis för de skyldigheter som enligt lag åvilar bolaget som assistansanordnare och arbetsgivare. Samverkansskyldigheten innebär inte någon överföring av detta ansvar till kunden.

3. Ersättning

a) Kunden köper genom detta avtal personlig assistans med per verkställd timme hela det belopp motsvarande vid var tid gällande schablonbelopp som regeringen årligen fastställer i enlighet med 5 § Förordning (1993:1091) om assistansersättning.

b) Detta belopp ska täcka, förutom lönekostnader för de personliga assistenterna, även omkostnader relaterade till assistansen såsom förbrukningsmaterial, skyddsutrustning, arbetskläder för assistenter och dylikt. Kunden är medveten om att assistansersättning aldrig får användas till kundens privata kostnader.

c) Inkludera assistans ansvarar för upprättande och uppföljning av en budget för varje kundens assistans och denne har rätt att vid var given tid begära att få tillgång till en rapport på denna, vilken ska tillhandahållas kunden skyndsamt och inom rimlig tid.

4. Avtalstid och uppsägning

a) Detta avtal träder i kraft _____och gäller utan begränsning i tid, så länge kunden är beviljad assistansersättning enligt SFB/LSS.

b) Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen och uppsägningstid är en (1) månad, räknat från den första dagen i månaden efter uppsägning. Det vill säga, om uppsägning sker den 20 juli påbörjas en månads uppsägningstid från den 1 augusti och avtalet löper därmed ut den 1 september.
Vad som anges om ordinarie uppsägningstid gäller inte vid hävning av avtalet enligt punkt 5.

c) I det fall kunden inte längre är berättigad till assistansersättning upphör detta avtal att gälla från den tidpunkt då rätten till ersättningen upphör.

5. Avtalsbrott

a) Vid avtalsbrott av allvarlig karaktär äger parterna rätt att omedelbart bryta avtalet. Brister ska dock påtalas och den felande parten ska ges möjlighet att inom rimlig tid korrigera bristen och avtalet ska därefter fortsatt gälla. Undantag från detta görs om bristen är av sådan karaktär att den bryter mot lagar, regler och förordningar. I sådana fall äger endera part rätt att omgående säga upp avtalet.

b) Ett avtalsbrott är ursäktligt om avtalsenlig prestation hindrats av en omständighet som legat utanför parts kontroll och som kunden inte skäligen förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid tiden för avtalets ingående och vars följder kunden inte heller skäligen ha undvikit eller övervunnit. Om hindret endast är tillfälligt, är avtalsbrottet ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för partens möjligheter att prestera avtalsenligt.

c) I det fall Kunden byter anordnare utan att iaktta avtalsenlig uppsägningstid är kunden skyldig att ersätta Inkludera assistans för den faktiska ekonomiska skada företaget lider, såsom lön. Inkludera assistans är skyldiga att utbetala till kundens personliga assistenter under uppsägningstid.

d) Om kunden väsentligen åsidosätter sin samverkansskyldighet enligt punkt 2 f och detta medför att Inkludera assistans inte kan fullgöra sina skyldigheter enligt gällande lagstiftning, myndighetsföreskrifter eller de krav som gäller för verksamhetens tillstånd, har Inkludera Assistans rätt att häva avtalet enligt vad som anges nedan.
Innan avtalet hävs ska kunden som huvudregel skriftligen informeras om bristerna, vilka åtgärder som krävs samt ges skälig möjlighet att vidta rättelse.

Vid bedömningen av om ett väsentligt avtalsbrott föreligger ska särskilt beaktas om kunden upprepade gånger, utan godtagbara skäl och trots påpekanden, underlåter att medverka till att erforderlig tidredovisning och övriga underlag för assistansersättning färdigställs korrekt och inom avtalad tid. Detsamma gäller om kunden återkommande förhindrar eller väsentligen försvårar nödvändiga arbetsmiljöåtgärder, verksamhetsuppföljningar eller den insyn och kontroll som krävs för att Inkludera assistans ska kunna fullgöra sitt ansvar som assistansanordnare och arbetsgivare.

Inkludera assistans har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, utan föregående rättelsefrist, om bristen är av sådan allvarlig karaktär att fortsatt fullgörande av avtalet skulle innebära en konkret och väsentlig risk för:

1. De personliga assistenternas liv, hälsa eller säkerhet.
2. Oriktig redovisning av utförd assistans eller annat väsentligt åsidosättande av reglerna för assistansersättning.
3. Att Inkludera assistans inte kan uppfylla grundläggande skyldigheter avseende verksamhetens kvalitet, dokumentation, tillsyn eller arbetsgivaransvar.
4. Att Inkludera assistans allvarligt åsidosätter de krav som gäller för att bedriva tillståndspliktig personlig assistans.

5. Rätt till omedelbar hävning föreligger endast om bristen är väsentlig och fortsatt fullgörande inte skäligen kan ske genom mindre ingripande åtgärder.

Vid hävning av avtalet med stöd av denna bestämmelse upphör avtalet med omedelbar verkan från den tidpunkt då kunden mottagit det skriftliga hävningsbeskedet, eller vid den senare tidpunkt som anges i beskedet. Den ordinarie uppsägningstiden enligt punkt 4 b ska därmed inte tillämpas och Inkludera assistans har inte någon avtalsenlig skyldighet att fortsätta tillhandahålla personlig assistans under denna uppsägningstid.

e) Beslut om hävning ska vara skriftligt och ange de konkreta omständigheter som ligger till grund för beslutet.

f) Vid avtalets upphörande ska Inkludera assistans, med beaktande av kundens behov och gällande skyldigheter, medverka till en så trygg och ordnad övergång som omständigheterna medger.

6. Hantering av personuppgifter samt lojalitetsplikt

a) Kunden samtycker genom detta avtal till att Inkludera assistans behandlar Kundens personuppgifter i syfte att använda dem för att fullgöra de förpliktelser som följer av detta avtal. Inkludera Assistans ansvarar för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

b) Du som kund är alltid personligt ansvarig för sådant du publicerar på eget initiativ oavsett om publiceringen skett i din egenskap som kund eller privat. Uppgifter som är till skada för Inkludera assistans kan utgöra brott mot lojalitetsplikten i uppdragsavtalet. Genom ditt uppdragsavtal är du bunden av tystnadsplikt angående förhållanden som du fått kännedom om genom att vara/ha varit kund hos Inkludera assistans.

7. Ändringar och tillägg

a) Ändringar och tillägg av detta avtal skall vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att vara gällande. Vid tvist rörande muntliga överenskommelser skall alltid detta avtal gälla i första hand, om inte endera parten kan styrka att annan överenskommelse har träffats.

b) Detta avtal utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i detta avtal.

c) Tvist med anledning av detta avtal skall avgöras med tillämpning av svensk lag och i svensk domstol.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar som parterna godkänt och erhållit varsitt exemplar av.

För Kund	**För Inkludera Assistans AB**
Ort & datum:	**Ort & datum**
……	……
……	…… **Inkludera assistans AB**